

A V R I L 2 0 1 6

LA QUALITE ON L'AFFICHE

CENTRE HOSPITALIER FRANCOIS DUNAN



La vraie faute est celle que l'on ne corrige pas...
Confucius

Qu'est-ce qu'un Evénement indésirable associé aux soins en milieu hospitalier ?

«Un événement indésirable est un événement ou une circonstance associé aux soins qui aurait pu entraîner ou a entraîné une atteinte pour un patient et dont on souhaite qu'il ne se reproduise pas de nouveau».

Comment est-il géré au sein du Centre Hospitalier ?

Au Centre Hospitalier François Dunan, les événements indésirables sont déclarés auprès de la Cellule Qualité.

Ceux-ci font l'objet d'une analyse et le professionnel déclarant peut suivre l'état d'avancement de sa déclaration.

Et après ?

Selon la Criticité de l'événement, celui-ci fait l'objet soit d'un rappel de bonnes pratiques ou de procédures, soit d'une analyse des causes profondes dans des Commissions pluridisciplinaires adaptées.

Un plan d'actions d'amélioration de la Qualité est alors arrêté et suivi.

Déclarer un Evénement indésirable par un professionnel de santé au sein du CHFD est synonyme d'Amélioration de la Qualité des Soins