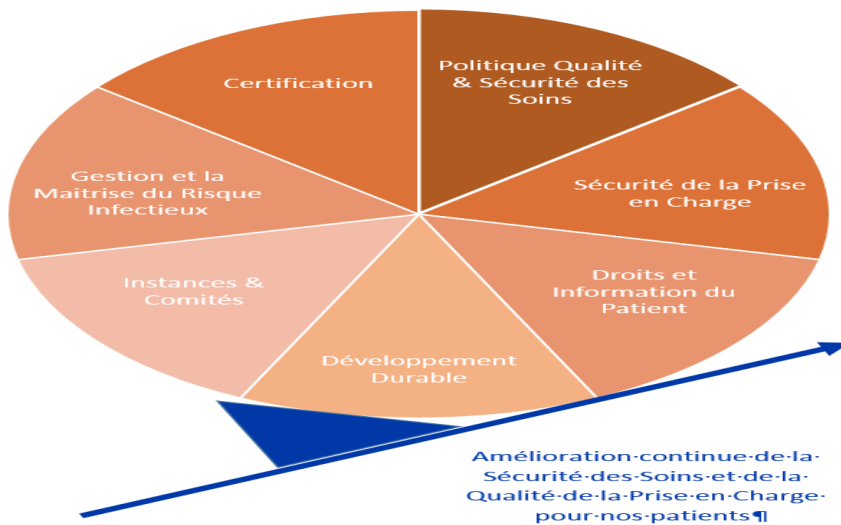


M A R S 2 0 1 6

LA QUALITE ON L'AFFICHE

CENTRE HOSPITALIER FRANCOIS DUNAN



NOTRE DEMARCHE QUALITE, SECURITE DES SOINS

Dans un souci constant de répondre aux attentes des patients et aux objectifs nationaux, le Centre hospitalier François DUNAN s'engage dans une démarche d'amélioration continue de la qualité.

Pilotée par une direction unifiée, la mise en œuvre de la politique qualité, sécurité des soins (2016-2020) repose sur l'implication de l'ensemble des acteurs hospitaliers.

La Certification :

Les résultats de la certification correspondent à une procédure obligatoire, visée tous les 4 ans. Le Centre hospitalier F DUNAN est actuellement engagé dans sa 1^{ère} procédure de certification, la V 2014.

Enregistrez les dates !

Compte Qualité

Mars 2016

Le compte qualité est une innovation de la V 2014. Il constitue l'outil de valorisation, de suivi du dispositif de gestion des risques, de la continuité et du pilotage de la certification.

S'organiser, prévenir

A partir de 2016

L'établissement s'engage dans une politique de lutte contre les risques sanitaires, dans le but de signaler d'éventuels effets indésirables liés aux soins : les Evénements indésirables (EI) seront signalés, analysés et des solutions envisagées.

S'évaluer, s'améliorer

A partir de 2016

Un programme d'actions qualité-sécurité des soins, porté au sein de l'institution détaillera la réalisation et le suivi de chaque action d'amélioration prévue par la politique qualité, sécurité des soins.

Un programme d'actions qualité-sécurité des soins, porté au sein de l'institution détaillera la réalisation et le suivi de chaque action d'amélioration prévue par la politique qualité,